

## Compra MB WAY com QR Code

### ▶ Como posso pagar com QR Code?

Para pagar com QR Code a partir da app MB WAY basta seguir os passos abaixo:

1. Aceda ao MB WAY e clique em “Pagar com MB WAY” (permita o acesso à câmara do dispositivo);
2. Leia o QR Code apresentado no terminal MULTIBANCO do comerciante.

Caso a compra seja superior a 20€, introduza o PIN MB WAY (6 dígitos) ou Touch ID/ Fingerprint para confirmar.

### ▶ Onde posso pagar com QR Code?

Em breve partilharemos consigo as lojas onde poderá pagar com a nova funcionalidade. Fique atento às novidades.

### ▶ É seguro pagar com QR Code através da app MB WAY?

O MB WAY é um serviço MULTIBANCO que apresenta as mesmas garantias que hoje em dia já existem nos pagamentos com cartão bancário num terminal MULTIBANCO.

O serviço utiliza protocolos e algoritmos de segurança garantindo a confidencialidade, integridade e autenticação dos dados transmitidos, processados e armazenados seguindo as mais recentes e exigentes normas de segurança europeias. Todas as comunicações e transações MB WAY são monitorizadas 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano por uma equipa totalmente dedicada à prevenção e deteção de fraude.

Entre os países com maior utilização de cartões bancários, Portugal é o que apresenta menores níveis gerais de fraude, sendo apontado pelo Banco Central Europeu como um dos países com um sistema de pagamento mais seguro.

### ▶ Para pagar com QR Code necessito do meu número de telemóvel?

Não. Para fazer um pagamento com QR Code basta aceder ao MB WAY e ler o QR Code no terminal MULTIBANCO do comerciante.

▶ **É possível pagar com QR Code sem colocar o PIN MB WAY?**

Sim, é possível. Para pagamentos inferiores a 20€ pode pagar sem colocar o PIN MB WAY (6 dígitos) ou Touch ID/ Fingerprint.

Esta configuração é opcional e torna o pagamento instantâneo. Nas “Definições” da app MB WAY, pode ativar e desativar esta opção “Pagar sem PIN MB WAY para compras até 20€”.

▶ **Como ativo os pagamentos MB WAY com QR Code?**

O pagamento com QR Code não carece de ativação. Deve, no entanto, garantir o acesso da app MB WAY à câmara do smartphone quando lhe for solicitado.

▶ **Como posso confirmar se o pagamento MB WAY com QR Code foi efetuado?**

Para confirmar que o seu pagamento foi efetuado, deve consultar o terminal MULTIBANCO do comerciante. Adicionalmente, receberá uma notificação no MB WAY que o informa sobre o montante pago e o comerciante onde fez a compra.

Os movimentos do seu cartão são também atualizados.

▶ **Todos os cartões bancários aceitam pagamentos com QR Code?**

Em alguns casos, o botão “Pagar com MB WAY” pode estar desativado (apresenta cor cinzenta).

Significa que não poderá efetuar compras com QR Code nesse cartão, ou seja, o seu Banco não autoriza que o cartão seja utilizado para pagar com QR Code. Para mais informações, contacte o seu Banco.

▶ **A app MB WAY não tem o leitor de QR Code a funcionar. O que posso fazer?**

Certifique-se de que tem o acesso à câmara a partir da app MB WAY. Esta configuração é feita na opção de definições do seu telemóvel (fora da app MB WAY).

▶ **Porque não consigo ler qualquer QR Code através da app MB WAY?**

O MB WAY apenas permite ler um QR Code que aparece num terminal MULTIBANCO ao carregar na opção “Pagar com MB WAY”. Caso experimente a leitura de um QR code não associado a um pagamento a mensagem que aparecerá é a seguinte “Existem problemas com o QR code que está a ler. O seu pagamento não foi efetuado. Por favor utilize outro meio de pagamento.”