

CONTRATO DO TITULAR DO CARTÃO TERMOS E CONDIÇÕES

(Versão de março de 2016)

PARA UMA VERSÃO IMPRESSA EM GRANDE FORMATO DESTA DOCUMENTO LIGUE PARA O N.º +351 21 949737 6 OU VÁ A WWW.ALEGRO.PT/CARTÃO OOFERTA

LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA CONSULTA FUTURA: Este Contrato é entre a StoreFinancial Services UK Ltd., e o Titular do Cartão. Este Contrato acompanha o seu Cartão de Oferta e estabelece os termos e condições que regem a utilização do seu Cartão de Oferta, cuja versão mais recente está publicada online em www.alegro.pt/CartaoOferta. Ao adquirir, aceitar, assinar ou utilizar o Cartão de Oferta, e considerando o direito de todos os Titulares do Cartão a usar o Cartão de Oferta, todos os Titulares do Cartão aceitam ficar vinculados aos termos e condições aqui expressos.

Os Termos e Condições contidos neste contrato poderão ser alterados em qualquer momento se tal for exigido pela SFS, pelo Centro Comercial ou pela legislação aplicável. Para assegurar que o seu Contrato do Titular do Cartão esteja atualizado, visite www.alegro.pt/CartaoOferta ou ligue para o n.º +351 21 949737 6 para solicitar uma cópia. Poderá por termo a este contrato e pedir o reembolso do seu Cartão de Oferta, sem encargos, caso quaisquer alterações deste contrato afetem materialmente a sua posição perante a SFS ou o Centro Comercial. Tal direito deverá ser exercido até 60 dias após o utilizador tomar conhecimento de tais alterações.

Definições. Para efeitos deste Contrato, "Titular do Cartão" refere-se ao Adquirente do Cartão de Oferta e a todos os titulares subsequentes do Cartão de Oferta, conhecidos ou anónimos. "Cartão de Oferta" significa o Cartão de Oferta que é acompanhado por este Contrato. "Adquirente" significa o adquirente original do Cartão de Oferta. "Estabelecimento" significa uma loja de venda a retalho ou local autorizado a aceitar o Cartão de Oferta. "SFS" significa a StoreFinancial Services UK Ltd. "Centro Comercial" significa o centro comercial identificado no Cartão de Oferta. "Whyser" significa o prestador de serviços de apoio linguístico local. Os termos "nós", "nos" e "nosso(a)(s)" referem-se conjuntamente à SFS. Os termos "utilizador", "seu(s)" e "sua(s)" referem-se ao Titular do Cartão.

O Cartão de Oferta. O seu Cartão de Oferta é um cartão pré-pago, de carregamento único e valor determinado emitido pelo Banco. Não é um cartão de crédito. Não pode ser recarregado com fundos ou valores adicionais. Exceto conforme disposto neste Contrato ou exigido por lei, o seu Cartão de Oferta só é utilizável na compra de bens e serviços, só é reembolsável em conformidade com este Contrato e não pode ser utilizado em caixas automáticas.

Utilização do Cartão de Oferta. O Adquirente pode pagar previamente e carregar um valor em euros no Cartão de Oferta para o utilizar em futuras aquisições de bens e serviços em Estabelecimentos. O Cartão de Oferta pode ser utilizado (passando o mesmo pelo terminal disponibilizado pelo Estabelecimento) até ao valor do saldo disponível inicial da conta do Cartão de Oferta, mas sem exceder esse valor. Quando o Cartão de Oferta é adquirido, o saldo disponível inicial da conta do Cartão de Oferta será o valor pré-pago e ativado do Cartão de Oferta. Este saldo disponível inicial será reduzido pelo montante de cada compra de bens ou serviços, pelo cálculo das comissões aplicáveis descritas neste Contrato e por outras deduções, caso existam, exigidas por lei ou por este Contrato. Não se vencerão nem serão devidos, pagos ou creditados, a qualquer Titular do Cartão, juros, dividendos ou outros encargos sobre o saldo da conta do Cartão de Oferta. A conta do Cartão de Oferta terminará
PRT Alegro PVL SEV 2016-03-15_PT 1/3

automaticamente quando o seu saldo chegar a zero. Após terminada a conta do Cartão de Oferta, as transações com o Cartão de Oferta serão rejeitadas. Se o seu Cartão de Oferta for utilizado para fazer uma compra de valor inferior ao saldo disponível, o saldo remanescente após a compra não será pago em numerário ao Titular do Cartão mas pode ser usado para comprar outros bens ou serviços num Estabelecimento. As compras por valor superior ao saldo da conta do Cartão de Oferta serão rejeitadas pelo Estabelecimento. Para efetuar tais transações, o Titular do Cartão deve conjugar a utilização do Cartão de Oferta com outro meio de pagamento aceitável. Alguns Estabelecimentos poderão recusar a aceitação de tais pagamentos repartidos. O utilizador concorda e compreende que nós não somos responsáveis pela recusa de um Estabelecimento em aceitar o Cartão de Oferta numa transação repartida.

Limitações à Utilização. O Cartão de Oferta não é nem pode ser utilizado para fazer pagamentos periódicos a qualquer comerciante como cartão de crédito, linha de crédito, autorização de descoberto ou cartão de débito ou conta de depósito geralmente aceites. O Cartão de Oferta não pode ser utilizado para pagamento de gorjetas ou gratificações, compras que excedam o saldo disponível da conta do Cartão de Oferta (exceto em relação às transações repartidas mencionadas no parágrafo anterior), pagamento de quaisquer contas ou empréstimos ou pagamentos regulares. O Utilizador compromete-se a não utilizar o Cartão de Oferta em locais de venda a retalho não participantes ou não autorizados e a não utilizar o Cartão de Oferta para quaisquer transações ilegais.

O Cartão Oferta só pode ser utilizado nos seguintes centros comerciais:

Centro Comercial Alegro Alfragide
Av. Dos Cavaleiros, nr 60
2790-045 Carnaxide
Portugal

Centro Comercial Alegro Castelo Branco
Rua A, Zona Industrial
6000-459 Castelo Branco
Portugal

Galeria Comercial Jumbo da Maia
Estrada Nacional 14, Apartado 1254
4470-053 Maia
Portugal

Galeria Comercial Jumbo de Alverca
Rua Tertir
2615-170 Alverca do Ribatejo
Portugal

Galeria Comercial Jumbo de Cascais
Estrada Nacional 6
2754-522 Cascais
Portugal

Galeria Comercial Jumbo de Famalicão
Avenida do Brasil, Quinta da Barberia - Antas
4760-010 Vila Nova de Famalicão
Portugal

Centro Comercial Alegro Setúbal
Av. Antero de Quental, nº2
2910-394 Setúbal
Portugal

Galeria Comercial Pão de Açúcar de Canidelo
Rua do Emissor, 236 / 238
4400-436 Vila Nova de Gaia
Portugal

Galeria Comercial Pão de Açúcar de Santo Tirso
Rua Rãs
4780-536 Santo Tirso
Portugal

Extratos e Consultas do Saldo. Não lhe serão enviados quaisquer extratos relativos ao Cartão de Oferta. Pode consultar a data de compra, o saldo disponível e o histórico de transações do Cartão de Oferta por telefone através do n.º +351 21 949737 6 ou online em www.alegro.pt/CartaoOferta.

Validade. Os termos de validade do Cartão de Oferta e da conta do Cartão de Oferta estão expressos no verso do cartão. Após a data da perda de validade, os fundos existentes na conta do seu Cartão de Oferta deixarão de ser válidos e perderá todos os direitos sobre esses fundos.

Cartões Extraviados, Furtados ou Danificados. Deve tratar o Cartão de Oferta como numerário. Em caso de extravio ou furto do Cartão de Oferta, poderá perder o valor acumulado. O utilizador será responsável por todas as transações associadas ao Cartão de Oferta, incluindo quaisquer transações não autorizadas resultantes do extravio ou do furto do cartão até uma perda máxima de 75 €. Se o seu Cartão de Oferta se extraviar, for furtado ou ficar danificado, deve contactar imediatamente a Whyser pelo n.º +351 21 949737 6 e, logo de seguida, consultar o saldo disponível e o histórico de transações do Cartão de Oferta no sentido de verificar se foram feitas quaisquer transações não autorizadas. Não lhe será atribuída responsabilidade por quaisquer transações do Cartão de Oferta que tenham ocorrido depois de nos ter informado acerca do extravio ou do furto do Cartão de Oferta. Poderá ser alvo de uma ação judicial se apresentar contra nós qualquer reclamação fraudulenta por uma transação não autorizada. Se quaisquer investigações subsequentes da nossa parte demonstrarem que qualquer transação contestada foi de facto autorizada por si, ou caso se apliquem as condições de ressalva estabelecidas nestes termos e condições, reservamo-nos o direito de tomar as medidas legais que estejam à nossa disposição. Em sujeição às restrições aqui expressas, o utilizador pode solicitar no Centro Comercial um Cartão de Oferta de substituição. Só será emitido um Cartão de Oferta de substituição se o utilizador apresentar prova de compra adequada, o número completo do Cartão de Oferta, o Cartão de Oferta danificado em caso de cartão danificado e a sua identificação completa. Os pedidos de substituição de um Cartão de Oferta poderão ser recusados pelo Centro Comercial ou pela SFS, por decisão de qualquer das duas entidades, se suspeitarmos de fraude ou outra atividade ilegal. Se a substituição for aprovada, será emitido um novo Cartão de Oferta no montante do saldo disponível, caso exista, do Cartão de Oferta substituído à data da substituição. Poderá ser cobrada ao utilizador uma Comissão de Substituição do Cartão.

Comissões e Encargos. São aplicáveis ao seu Cartão de Oferta os seguintes encargos e comissões:

Comissão de Compra ou Processamento. Poderá ser cobrada ao Adquirente uma comissão pela compra e ativação do Cartão de Oferta, no valor divulgado ao Adquirente no momento da compra.

Comissão de Substituição do Cartão. Se for emitido um cartão de substituição como resultado de extravio, furto ou danos num cartão, poderá ser cobrada ao Titular do Cartão uma comissão de substituição do cartão.

Privacidade e Divulgações a Terceiros. O seu Cartão de Oferta não é pessoal e pode ser mantido a título anónimo. O seu Cartão de Oferta pode ser utilizado sem identificação do portador. Poderemos também divulgar, a qualquer entidade, informações originadas pelo Cartão de Oferta, desde que agregadas com outras informações e não especificamente identificáveis com o Cartão de Oferta.

Dados Pessoais. Poderemos recolher e processar por outras formas os seus dados pessoais conforme necessário para verificar a sua identificação, a existência e o estado do Cartão de Oferta, para concluir as transações e gerir sob outros aspetos o Programa do Cartão de Oferta, bem como para cumprir as obrigações legais aplicáveis. Os seus dados pessoais serão sempre processados de forma lícita, em conformidade com os princípios da Lei 67/98 de 26 de outubro (Lei da Proteção de Dados). O utilizador concorda que a SFS poderá (i) conceder acesso aos seus dados pessoais a processadores de dados para gestão de bases de dados e alojamento em servidores, incluindo entidades localizadas fora da Zona Económica Europeia, (ii) transferir informações pessoais e (iii) transferir os seus dados pessoais para autoridades relevantes (em conformidade com as obrigações legais), para outras empresas e organizações com vista à proteção contra fraude e à redução do risco (se e na medida em que tal for permitido por lei), ou para outras terceiras entidades, se tal for necessário para a venda do negócio da SFS. Os seus dados pessoais serão conservados por um período máximo de 5 (cinco) anos a partir da aquisição do Cartão de Oferta, período após o qual serão eliminados. Poderá consultar, atualizar, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais, mediante pedido por escrito para a Whyser na Av. Estado da Índia, 29 – Ed. Goa – Escritório 311, 2685-048 Sacavém, Lisboa, Portugal, mensagem eletrónica para support@whyser.com ou telefonema para o n.º +351 21 949737 6.

Cessaçãõ do Programa. O programa do Cartão de Oferta do Centro Comercial pode ser cessado. Se o seu Cartão de Oferta não puder ser utilizado após tal cessação, o utilizador terá o direito de entregar o Cartão de Oferta e ser reembolsado pelo montante do saldo disponível na conta do Cartão de Oferta no momento do reembolso. Até que o Cartão de Oferta seja devolvido ou até que o saldo da conta do Cartão de Oferta chegue a zero, continuarão a aplicar-se todas as comissões. Em caso de dúvida relacionada com devoluções e reembolsos, deve contactar a Whyser pelo n.º +351 21 949737 6.

Desacordos com Estabelecimentos, Devoluções e Trocas. Quando utilizar o Cartão de Oferta, o Estabelecimento deve facultar-lhe um recibo semelhante ao emitido para as transações com cartões de crédito ou débito. Confira o recibo para verificar o montante da transação. Se o montante estiver incorreto, deve avisar o Estabelecimento para que corrija o erro. Se tiver um problema com uma compra ou um desacordo com um Estabelecimento, deve resolver a situação diretamente com o Estabelecimento. O Estabelecimento não é um associado ou agente da SFS, da Whyser ou do Centro Comercial. O utilizador concorda e reconhece que a SFS, a

Whyser e o Centro Comercial não são responsáveis pelos bens ou serviços comprados com o Cartão de Oferta. Além disso, quaisquer devoluções ou trocas serão regidas pelas políticas do Estabelecimento e pela legislação aplicável. Ao devolver produtos, poderá ser-lhe solicitado pelo Estabelecimento que exiba o recibo da compra e o Cartão de Oferta. Qualquer crédito no Cartão de Oferta resultante de uma devolução ou troca poderá só ficar disponível para utilização por si até dez (10) dias úteis após a mesma. Um crédito num Cartão de Oferta com saldo zero reativará o Cartão de Oferta. Qualquer Cartão de Oferta que seja reativado ficará sujeito aos termos e condições deste Contrato.

Reembolso e Comissão de Reembolso do Cartão. Se optar por pedir o reembolso do seu Cartão de Oferta em numerário, será cobrada uma comissão de reembolso do cartão no montante descrito abaixo. Poderá ser reembolsado pelo saldo disponível da conta do Cartão de Oferta em qualquer altura, em sujeição aos termos seguintes. Para pedir um reembolso, deve apresentar pessoalmente o Cartão de Oferta no Centro Comercial onde o Cartão de Oferta foi comprado, juntamente com um formulário de reembolso preenchido por si. Também lhe será solicitado que apresente identificação completa, juntamente com uma prova do seu direito como Titular do Cartão. Será devida e pagável pelo Titular do Cartão uma comissão de reembolso de 9,95 €, a qual será deduzida ao reembolso que lhe será enviado. O reembolso ser-lhe-á enviado por transferência para a sua conta bancária, em conformidade com as instruções providenciadas no formulário de reembolso. O processamento de um pedido de reembolso poderá demorar até trinta dias, embora apliquemos esforços razoáveis para que ocorra mais depressa.

Erros, Bloqueios e Questões. Reservamo-nos o direito de corrigir o saldo da conta do seu Cartão de Oferta se acreditarmos que ocorreu um erro administrativo ou contabilístico. Também nos reservamos o direito de bloquear o seu Cartão de Oferta ou de o revogar se suspeitarmos de fraude ou outra atividade ilegal, ou se não recebermos fundos do Adquirente no valor total do saldo ativado no Cartão de Oferta. No que respeita a desacordos, erros ou outras questões, deve ligar para o n.º +351 21 949737 6.

RENÚNCIAS E LIMITES DE RESPONSABILIDADE. O UTILIZADOR RENUNCIA, POR ESTA VIA, A TODAS AS RECLAMAÇÕES POR PERDAS QUE SOFRA COMO RESULTADO DOS SEUS ATOS OU COMO RESULTADO IMPREVISÍVEL DOS NOSSOS ATOS (EXCETO SE DECORRENTES DE FRAUDE OU NEGLIGÊNCIA GROSSEIRA DA SFS, DA WHYSER OU DE AMBAS AS ENTIDADES). EXCETO ATÉ AO LIMITE PREVISTO NESTE CONTRATO, A SFS, A WHYSER, O CENTRO COMERCIAL E OS RESPETIVOS ASSOCIADOS E AGENTES NÃO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE (A) POR QUALQUER ATRASO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE OFERTA QUE RESULTE DE QUALQUER CIRCUNSTÂNCIAS FORA DO CONTROLO DA SFS (INCLUINDO QUALQUER ATO OU OMISSÃO DE UM ESTABELECIMENTO), NEM (B) SE A UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE OFERTA FOR BLOQUEADA, SUSPENSA OU PROIBIDA EM CONFORMIDADE COM ESTE CONTRATO.

A SFS, A WHYSER, O CENTRO COMERCIAL E OS SEUS RESPETIVOS ASSOCIADOS E AGENTES NÃO OFERECEM DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RESPEITANTES AO CARTÃO DE OFERTA OU A QUALQUER COMPRAS FEITAS COM O CARTÃO DE OFERTA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, TITULARIDADE OU AUSÊNCIA DE INFRAÇÃO, OU QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE USO COMERCIAL, PRÁTICA DE NEGOCIAÇÃO OU CURSO DE ATIVIDADE. A SFS, A WHYSER E O CENTRO COMERCIAL NÃO DECLARAM NEM GARANTEM QUE O SEU CARTÃO DE OFERTA SEJA SEMPRE ACESSÍVEL OU SEJA SEMPRE ACEITE. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELA RECUSA DE UM ESTABELECIMENTO EM ACEITAR O CARTÃO DE OFERTA OU PELA FALHA DO EQUIPAMENTO DO ESTABELECIMENTO NO PROCESSAMENTO DE UMA TRANSAÇÃO.

CONTUDO, NADA NESTE ACORDO EXCLUIRÁ OU LIMITARÁ A RESPONSABILIDADE DA SFS, DO CENTRO COMERCIAL OU DOS SEUS RESPETIVOS ASSOCIADOS OU AGENTES POR MORTE OU LESÃO PESSOAL OU ATÉ AO LIMITE DA SUA RESPECTIVA RESPONSABILIDADE EM CONFORMIDADE COM QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO LEGAL OBRIGATÓRIA EM QUE A RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA.

PARA EVITAR DÚVIDAS, A RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ SOLIDÁRIA E CADA UMA DAS PARTES SÓ SERÁ RESPONSÁVEL ATÉ AO LIMITE DA SUA PRÓPRIA NEGLIGÊNCIA, FRAUDE OU FALTA VOLUNTÁRIA.

Emissor do Cartão de Oferta. O Cartão de Oferta é emitido pela SFS a favor do utilizador e a SFS compromete-se a liquidar as transações decorrentes da sua utilização do Cartão de Oferta em conformidade com este Contrato. A SFS reserva-se o direito de atribuir, sem possibilidade de recurso, os seus deveres e obrigações como emissor dos Cartões de Oferta a outra instituição financeira. Tal atribuição será interpretada como uma Cessaçãõ do Programa para os fins da cláusula "Cessaçãõ do Programa" acima. A SFS administra o programa do Cartão de Oferta em colaboração com a Whyser e o Centro Comercial. A correspondência acerca da utilização do Cartão de Oferta deve ser dirigida à Whyser na Av. Estado da Índia, 29 – Ed. Goa –

Escritório 311, 2685-048 Sacavém, Lisboa, Portugal, por mensagem eletrónica para support@whyser.com ou por chamada telefónica para o n.º +351 21 949737 6.

Inexistência de Plano de Compensação. Por esta via, o utilizador fica informado e compreende que o Plano de Compensação de Serviços Financeiros e o Fundo de Garantia de Depósitos português não cobrem nem o Cartão de Oferta nem a conta do Cartão de Oferta ou a responsabilidade da SFS em termos de liquidações e reembolsos decorrentes da utilização do Cartão de Oferta. O utilizador também fica informado e compreende que não está em vigor nenhum plano similar para compensar os Titulares do Cartão, caso a SFS seja incapaz de satisfazer quaisquer reclamações relacionadas com o Cartão de Oferta ou com este Contrato.

Nulidade em Caso de Proibição por Lei. Todas as disposições deste Contrato serão nulas se expressamente proibidas por lei e até ao limite dessa proibição. Caso qualquer disposição deste Contrato seja considerada ilegal ou inaplicável, tal disposição será eliminada ou ajustada no mínimo necessário para que este Contrato, em todos os outros aspetos, mantenha plena validade e eficácia e seja aplicável.

Conservação deste Contrato e do Número e do Recibo do Cartão de Oferta. Este Contrato está disponível online para o Adquirente do Cartão de Oferta e todos os Titulares do Cartão subsequentes em www.alegro.pt/CartaoOferta ou por chamada telefónica para o n.º +351 21 949737 6. O recibo original da aquisição do Cartão de Oferta e o número do Cartão de Oferta serão necessários e devem ser conservados em caso de extravio, furto ou danos do Cartão de Oferta ou para fins de serviço ao cliente. O número completo do Cartão de Oferta está impresso no Cartão de Oferta mas não é impresso no recibo do Cartão de Oferta. Anote o número completo e guarde-o em lugar seguro.

Integralidade do Contrato e Legislação Aplicável. Este Contrato, juntamente com os termos constantes do verso do Cartão de Oferta e do recibo do Cartão de Oferta, constituem a declaração contratual integral e exclusiva entre o utilizador e nós no que respeita ao Cartão de Oferta. Este Contrato está sujeito à legislação portuguesa e à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses.

PARA INFORMAÇÕES ACERCA DO PROGRAMA DO CARTÃO DE OFERTA DO CENTRO COMERCIAL, ENVIE OS SEUS COMENTÁRIOS OU QUESTÕES POR CORREIO ELETRÓNICO PARA SUPPORT@WHYSER.COM OU LIGUE PARA O N.º +351 21 949737 6.

SE TIVER QUAISQUER QUEIXAS ACERCA DE QUALQUER ASPETO DO PROGRAMA DO CARTÃO DE OFERTA DO CENTRO COMERCIAL, ENVIE UMA MENSAGEM ELETRÓNICA PARA SUPPORT@WHYSER.COM OU LIGUE PARA O N.º +351 21 949737 6. ALÉM DISSO, PODE OBTER AJUDA EM RELAÇÃO À SUA QUEIXA JUNTO DO SERVIÇO DE PROVIDORIA FINANCEIRA (FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE), CONTACTÁVEL PELO N.º 0845-080-1800 OU EM SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR. O SÍTIU WEB DO SERVIÇO DE PROVIDORIA É WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. PARA ACEDER A INFORMAÇÕES ACERCA DO SEU CARTÃO DE OFERTA, SERÁ NECESSÁRIO QUE SAIBA O NÚMERO COMPLETO DO CARTÃO DE OFERTA.

Este cartão de oferta é emitido por StoreFinancial Services UK Ltd.

