



# PIPOCAS ÀS QUARTAS

## FAQS

### 1. Quem pode participar?

Qualquer pessoa com mais de 18 anos e que efetue compras às quartas-feiras nas lojas aderentes, no total mínimo de 30€, durante o período da campanha no centro comercial Alegro Sintra

### 2. Quais as datas da campanha?

A campanha e carregamento de talões ocorrem exclusivamente à quartas-feiras até às 23:59:59 do dia 31 de dezembro de 2021.

### 3. Quais as lojas aderentes?

Consultar as lojas aderentes aqui

### 4. Como ganho?

Para participar basta efetuar compras, exclusivamente às quartas-feiras, em lojas autorizadas do Alegro Sintra, totalizando valor igual ou superior a 30€.

Aceder ao website [alegro.pt](http://alegro.pt), clicar em “Participar” no banner da campanha Pipocas às Quartas, introduzir o nº de telemóvel e preencher o formulário com os seus dados pessoais;

Para se registar deverá aceitar expressamente o tratamento dos seguintes dados para fins de participação e de marketing: nome, código postal, telefone, NIF, e-mail e data de nascimento, assim como aceitar o regulamento e a política de dados. Os dados recolhidos serão posteriormente utilizados pelo Alegro Sintra para divulgação de outras campanhas.

Submeter os talões de compra na própria 4f (quarta-feira) em que a compra foi efetuada.

Até 31 de dezembro de 2021, serão premiados, por dia, as primeiras 25 participações válidas.

### 5. Posso participar mais do que uma vez?

Cada cliente poderá participar as vezes que pretender e resgatar prémios mais que uma vez ao longo de toda a campanha, mas apenas pode resgatar 1 prémio (dois vouchers Cinema Castello Lopes do Alegro Sintra) em cada quarta-feira. Mais informamos que os talões são considerados apenas para concorrer aos prémios no dia em que são submetidos em [alegro.pt](http://alegro.pt) para participação nesta campanha.

### 6. Qual o número máximo de talões que posso submeter?

Não existe número máximo de talões a submeter, sendo apenas obrigatório para participar, a acumulação de talões com o valor conjunto, igual ou superior a 30 euros.

O valor de talão mínimo para participação é de 1 euro.

Para efeitos de acumulação de valor não são considerados os cêntimos

Exemplos:

a) uma compra no valor de 10,50€ corresponde a 10 €

b) talão de 11,99€ + 8,10€ = 19€

## 7. Sou obrigado a dar os meus dados?

Para participar na campanha é obrigatório facultar os seus dados.

O titular dos dados poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, portabilidade e eliminação para o e-mail apoio.cliente@pacsis.com no caso dos dados que servem apenas a campanha. No caso dos dados pessoais guardados para efeitos de futuras campanhas promocionais e marketing, através do email dados@nhood.com.

## 8. Como sei se ganhei ou não?

A validação dos talões dos vencedores decorre até 48h, relativas a dias úteis, pelo que a confirmação dos vencedores será realizada decorrido este período de tempo (normalmente serão divulgados na terça-feira da semana seguinte à participação). Além dos vencedores serem comunicados no site da campanha, na página específica para o efeito, vão receber um SMS com toda a informação sobre o levantamento do prémio.

## 9. Quais são os prémios?

Os prémios da campanha são dois vouchers Cinema Castello Lopes que poderão ser trocados por dois bilhetes de cinema simples na bilheteira Castello Lopes Alegro Sintra, dentro do período de um ano após a sua entrega.

Estes vouchers estão sujeitos à disponibilidade da sala para a sessão pretendida e:

- Não podem ser utilizados em sessões especiais e de pré-estreia;
- Não incluem taxas e óculos 3D;
- Não podem ser trocados, alterados ou vendidos;
- Não são reembolsáveis, nem total nem parcialmente;
- Não são válidos após caducada a sua data de validade

## 10. Se for um dos vencedores do dia como recebo o prémio?

O prémio (dois vouchers Cinemas Castello Lopes Alegro Sintra) deverá ser levantado no Balcão de Apoio do centro comercial Alegro Sintra, após receção do SMS indicativo de atribuição de prémio (todos os vencedores serão contactados para o telemóvel de registo) e até ao prazo máximo de 08 (oito) de Janeiro de 2022 (dois mil e vinte e dois). O levantamento do prémio será feito apenas de segunda a sexta-feira, entre as 10h00 e as 22h00, no balcão de apoio ao cliente Alegro, mediante a apresentação do documento comprovativo do número de contribuinte, que serve como identificador único, e dos talões de compra originais

para respetiva validação (no momento de validação será aposto um carimbo comprovativo). Para tal, deve fazer-se acompanhar pelo documento de identificação e os talões originais utilizados na submissão. A participação no concurso está sujeita ao limite máximo estabelecido pela entidade promotora, findo o qual esta se reserva ao direito de não atribuir mais vouchers Cinema Castello Lopes.

## 11. Posso receber mais do que 1 prémio?

Cada pessoa/NIF apenas poderá receber um prémio por cada quarta-feira em que participar. Poderão receber mais que um prémio ao longo de toda a campanha.

## 12. Posso perder o direito ao prémio?

No caso do prémio não ser levantado até dia 8 de Janeiro de 2022, perderá o direito ao mesmo e/ou caso não cumpra os requisitos definidos no regulamento.

## 13. Quais os motivos pelos quais o meu talão pode ficar inválido?

- As datas do talão não respeitarem as datas da campanha (quartas-feiras entre 26 de maio e 31 de dezembro de 2021);
- O talão não ser de uma das lojas aderentes (consultar aqui);
- O talão não ser do Alegro onde o cliente está registado (ex. o talão não ser de uma loja do Alegro Sintra);
- A imagem para submissão na campanha ter má visibilidade e não permitir ter uma leitura clara sobre: valor, data, loja e centro comercial a que pertence o talão para participação.
- Não são aceites para efeitos de participação talões de multibanco, nem segundas vias de talões, fotocópias, duplicados ou notas de encomenda, nem quaisquer outros documentos que não correspondam à fatura ou talão de compra original.

**ATENÇÃO:** a partir do momento em que o talão fica inválido na plataforma, não poderá ser submetido novamente para efeitos de participação na campanha.

## 14. O que faço se continuar com dúvidas?

Para esclarecimento de dúvidas, os clientes podem dirigir-se à área "Precisa de Ajuda" em [www.alegromais.pt](http://www.alegromais.pt) ou enviar um email para: [contacto@alegromais.pt](mailto:contacto@alegromais.pt)