

Regulamento Cartão Oferta Alegre

A Multi 25, Estabelecimentos Comerciais S.A., com sede na Travessa Teixeira Júnior, nº 1, 1300-553, Lisboa, com o número de identificação de pessoa coletiva nº 507 208 900, tem à venda no Balcão de Apoio ao Cliente Cartões Oferta Alegre, de acordo com as seguintes normas:

1. O presente regulamento destina-se a disciplinar a venda de Cartões Oferta Alegre (COA) aos Clientes do Centro Comercial Alegro Sintra.
2. Os Termos e Condições contidos neste contrato poderão ser alterados em qualquer momento se tal for exigido pelo Banco, pela SFS, pelo Centro Comercial ou pela legislação aplicável.
3. O COA é um cartão pré-pago, de carregamento único e valor determinado, emitido pelo Banco. Não é um cartão de crédito. Não pode ser recarregado com fundos ou valores adicionais. Exceto conforme disposto neste Contrato ou exigido por lei, o seu COA só é utilizável na compra de bens e serviços, só é reembolsável em conformidade com este Contrato e não pode ser utilizado em caixas automáticas.
4. O Adquirente pode pagar previamente e carregar um valor em euros no COA para o utilizar em futuras aquisições de bens e serviços em Estabelecimentos.
5. O utilizador concorda e compreende que nós não somos responsáveis pela recusa de um Estabelecimento em aceitar o COA numa transação repartida.
6. Utilizador compromete-se a não utilizar o COA em locais de venda a retalho não participantes ou não autorizados e a não utilizar o Cartão de Oferta para quaisquer transações ilegais.
7. Não lhe serão enviados quaisquer extratos relativos ao COA. Pode consultar a data de compra, o saldo disponível e o histórico de transações do COA por telefone, através do n.º +351 265 247 228, ou online, em www.alegro.pt.
8. Os termos de validade do COA e da conta do COA estão expressos no verso do cartão. Após a data da perda de validade, os fundos existentes na conta do seu COA deixarão de ser válidos e perderá todos os direitos sobre esses fundos.
9. Poderemos recolher e processar por outras formas os seus dados pessoais conforme necessário para verificar a sua identificação, a existência e o estado do COA, para concluir as transações e gerir sob outros aspetos o Programa do Cartão de Oferta, bem como para cumprir as obrigações legais aplicáveis. Os seus dados pessoais serão sempre processados de forma lícita, em conformidade com os princípios da Lei 67/98, de 26 de outubro (Lei da Proteção de Dados).
10. Qualquer crédito no COA resultante de uma devolução ou troca poderá só ficar disponível para utilização por si até dez (10) dias úteis após a mesma. Um crédito num Cartão de Oferta



com saldo zero reativará o Cartão de Oferta. Qualquer Cartão de Oferta que seja reativado ficará sujeito aos termos e condições deste Contrato.

11. As devoluções e reembolsos só serão realizados num prazo de até 24 horas após a compra do COA, na mesma forma em que foi feito o pagamento do mesmo. Se optar por pedir o reembolso do seu COA em numerário, será cobrada uma comissão de reembolso do cartão no montante descrito abaixo. Será devida e pagável pelo Titular do Cartão uma comissão de reembolso de 9,95€, a qual será deduzida ao reembolso que lhe será enviado. O reembolso feito em numerário é realizado até 2 dias úteis após o pedido de devolução. O reembolso em transferência bancária é feito imediatamente, no Balcão de Informações.

12. As faturas da compra de um COA são emitidas pela Multicenco, e enviadas pelo correio num prazo máximo de 7 dias uteis