



# LOCK POINT

## SERVIÇO GRATUITO DE CACIFOS

### REGULAMENTO DE UTILIZAÇÃO

O Alegro Sintra dispõe de 12 (doze) cacifos, localizados na zona de acesso ao WC do piso 0 situada entre as lojas da Chicco e Natura, para que seja possível guardarem os seus pertences durante a visita ao centro. A utilização deste serviço rege-se pelas seguintes condições vinculativas e caso o utilizador não aceite as mesmas não poderá usufruir do serviço em questão:

- Para solicitar o serviço, o utilizador deverá **dirigir-se ao Balcão de Informações, localizado no piso 0, e apresentar o seu documento de identificação, bem como proceder ao preenchimento de um formulário de registo. Será fornecida uma chave de acesso ao cacifo.** Este registo é pessoal e intransmissível, pelo que o utilizador não poderá ceder o cacifo ou a chave do mesmo a terceiros;
- **O período de utilização do cacifo é das 10h às 22h45** todos os dias da semana. Assim sendo, a chave do mesmo deverá ser devolvida no Balcão de Informações durante este horário.
- **Ultrapassado o período de tempo de 24h após deposição dos itens, caso não sejam recolhidos, o cacifo será aberto e o seu conteúdo será retirado e armazenado na secção de Perdidos e Achados do Alegro Sintra.** As autoridades competentes poderão ser alertadas caso se verifique armazenamento de substâncias ilegais e/ ou que vão de encontro aos itens proibidos expressos no ponto 4 do presente regulamento.
- Não utilizar o cacifo para o armazenamento de quaisquer substâncias ilícitas ou que coloquem em causa o cumprimento de quaisquer normas legais;
- Utilizar os cacifos exclusivamente para depósito de itens pessoais, com carácter temporário, excluindo-se os seguintes:
  - Bombas, pistolas, armas de fogo ou quaisquer tipo de armas brancas;
  - Objetos explosivos ou inflamáveis;
  - Animais vivos;
  - Alvejantes, ácidos e venenos;

- Gases e recipientes sob pressão;
- Itens de elevado valor como jóias dado que o Alegro Sintra não se responsabiliza pelo seu roubo ou extravio;
- Materiais infecciosos e corrosivos;
- Materiais radioativos;
- Substâncias estupefacientes como drogas;
- Documentação legal (bilhete de identidade, passaporte, título de residência);
- Telemóveis, computadores ou outros dispositivos eletrónicos;
- Dinheiro e cartões de débito ou crédito.
- O utilizador deve utilizar os cacifos única e exclusivamente para a finalidade a que se destinam e ter em conta que apenas poderão ser armazenados itens compatíveis com as dimensões dos mesmos;
- O utilizador deve verificar que os cacifos se encontram devidamente fechados, quer após o depósito dos itens a armazenar, quer aquando a sua recolha;
- Após recolha dos itens, o utilizador deve garantir que o cacifo se encontra nas condições de limpeza e funcionamento apresentadas anteriormente e reportar caso verifique alguma anomalia com a fechadura ou qualquer outro constituinte;
- O Alegro Sintra não se responsabiliza pelos itens depositados nos cacifos ou quaisquer casos de roubo, furto, vandalismo ou outros atos, voluntários ou involuntários que causem prejuízo ao utilizador;
- O utilizador é o único responsável pelos itens armazenados e utilização do cacifo. Não deve adesivar, grafitar, desenhar ou alterar de qualquer forma os cacifos;
- O utilizador autoriza o Alegro Sintra a aceder ao seu cacifo e inspecionar o mesmo caso se verifique necessário devido a questões de segurança ou suspeita de violação das condições de armazenamento;
- O utilizador está sujeito ao pagamento de uma **coima no valor de 5€ em caso de perda da chave ou qualquer tipo de dano causado aos cacifos.**